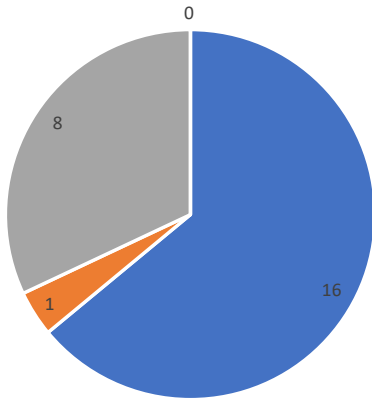


ライトブレイン（掛尾）
放デイ評価表（保護者様回答）

■…はい ■…いいえ
■…どちらとも言えない ■…無回答

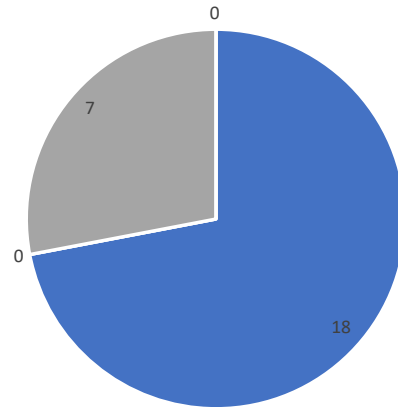
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



自由記入意見

- はい
- ・よく模様替えしているので子どもたちにとってのやりやすさを追求していると思う
 - ・遊ぶスペースと勉強のスペースが分かれていてよい
 - ・活動目的別にスペースが分けられていて、活動がスムーズに進むよう工夫されている
 - ・勉強する場所と遊ぶ場所の区別がついている
- いいえ
- ・利用人数の割には狭い
 - ・人数と部屋の広さで考えると、少し狭い。だが学習スペースが確保されているのは良い

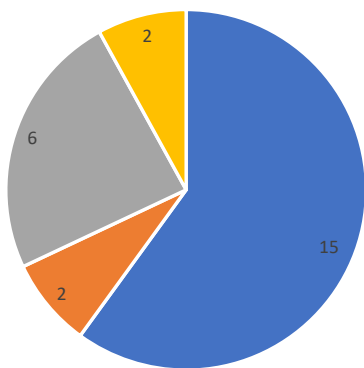
② 職員の配置数や専門性は適切であるか



自由記入意見

- はい
- ・職員紹介のプリントがあり、分かりやすかった
- いいえ
- ・専門の先生がいるので安心 一方、定員オーバーでサービスを利用できないことがあり、仕事上困っている
 - ・送迎時や曜日による配置数の差が大きい職員によって対応差がある 勉強会等で療育的な知識をUPさせてほしい

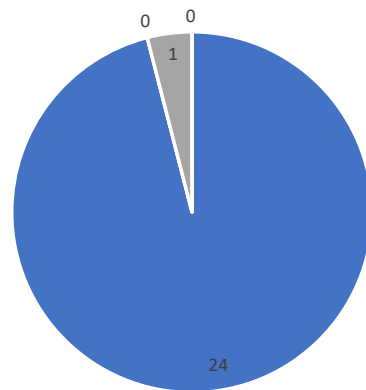
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



自由記入意見

- いいえ
- ・バリアフリーはない
 - ・手すりがあるが、実際自分自身の手足が不自由なわけではないので、適切になされているかは分からない
- どちらとも言えない
- ・階段が多い

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか



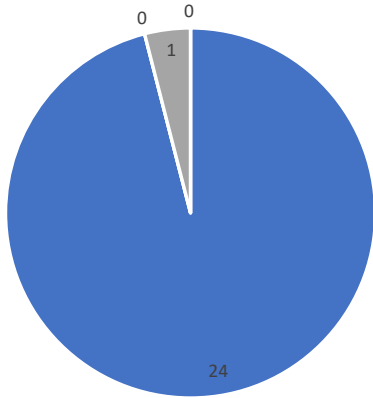
自由記入意見

- はい
- ・半年に1回ベースで面談があり、利用者側のニーズを踏まえた計画が作られていると思う
 - ・面談を計画的にしてくれる

ライトブレイン（掛尾）
放デイ評価表（保護者様回答）

■…はい ■…いいえ
■…どちらとも言えない ■…無回答

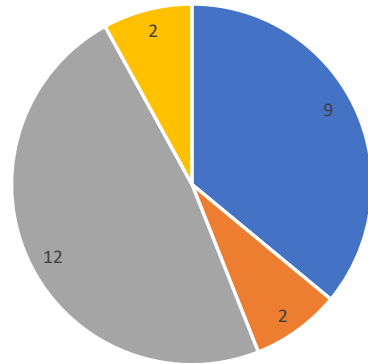
⑤ 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか



自由記入意見

- はい
- ・1週間ごとに活動内容が変わるので曜日を固定した利用でもトレーニングに偏りがでない
 - ・行事を色々工夫している
 - ・よく観察している 課題を相談でき、計画に取り入れてもらえる

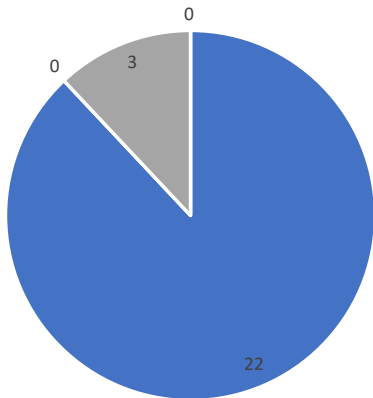
⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



自由記入意見

- いいえ
- ・わからない
 - ・障害のない子どもとの交流を目的としたイベントはあまりないが、外出イベントは多い

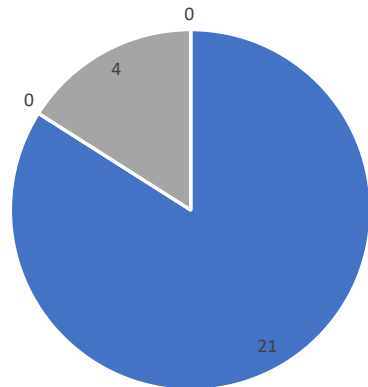
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



自由記入意見

- はい
- ・利用者負担等については契約時、支援内容については面談、計画作成時に説明がなされる。

⑧ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか



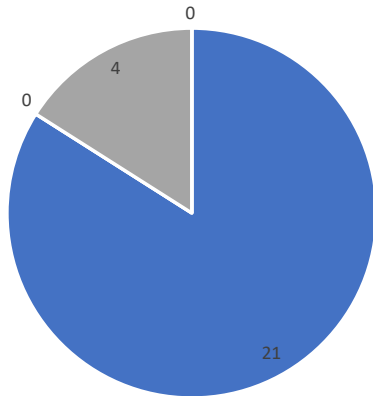
自由記入意見

- はい
- ・連絡帳以外にも、送迎時や電話で細かく伝えられている
 - ・迎えに行った時、その日の様子を聞けるし、連絡帳にも丁寧に記録されているのでわかりやすい
- いいえ
- ・忙しいのは分かるが、伝えたことが職員間で傳達されていない事が何度かあった。
 - ・日々の状況については連絡帳に記載されるものの、発達の状況や課題については、送迎担当者を含めた全職員に周知されているとは言い難い。

ライトブレイン（掛尾）
放デイ評価表（保護者様回答）

■…はい ■…いいえ
■…どちらとも言えない ■…無回答

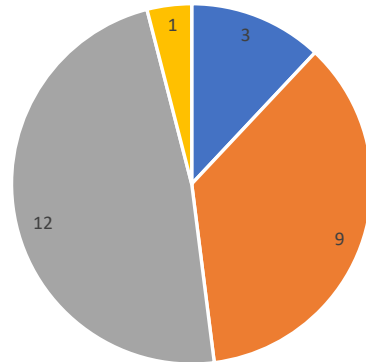
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



自由記入意見

- はい
- ・保護者の希望がある場合には、相談や面談の対応がある
 - ・分からないことを相談したら、やさしくわかりやすく教えてくれる
 - ・面談だけでなく電話相談にも応じてくれる一緒に考えてくれる
 - ・面談の時間がある

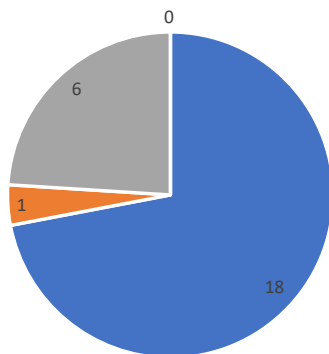
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



自由記入意見

- いいえ
- ・講演会の案内はもらえている
- どちらとも言えない
- ・保護者同士が話をできる場があるとよい。スポーツ観戦などを機にしたらどうか？（グラウジーズの富山米シートの団体観戦とか）
 - ・保護者会の開催は記憶にない保護者同士の連携はとれていない
 - ・特に必要ないのならなくても良い

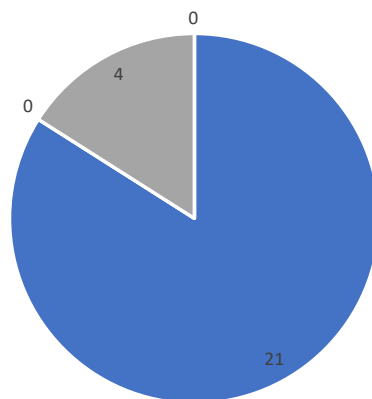
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



自由記入意見

- はい
- ・学校、家庭とも連携して問題解決に力を尽くしてくれる
- いいえ
- ・苦情がないのでわからない
- どちらとも言えない
- ・対応窓口は決まっているが、口頭での回答が多く記録として残っているか不明。回答内容は保身的。最終的に決まった事柄は、全職員に周知・徹底してもらいたい

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



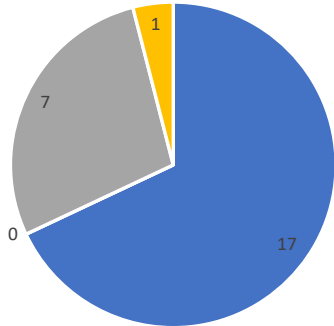
自由記入意見

- はい
- ・子どもの特性を考慮した表示（掲示物）があり、保護者には、連絡帳・相談や面談・配布物等にて、日々の情報伝達がされている。
 - ・連絡帳、面談、送迎時の話、電話相談などがある

ライトブレイン（掛尾）
放デイ評価表（保護者様回答）

■…はい ■…いいえ
■…どちらとも言えない ■…無回答

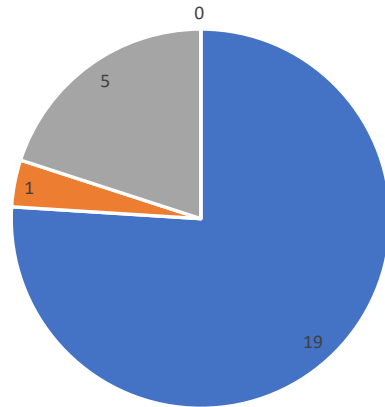
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



自由記入意見

はい ・ ホームページや会報があり、楽しい活動報告である。
無回答 ・ 定期的な便りはある

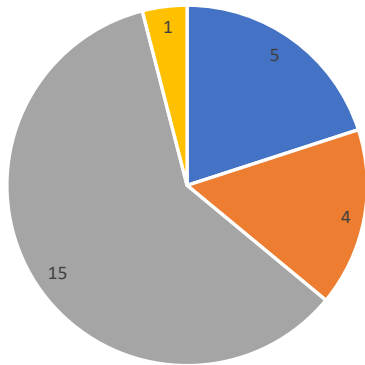
⑭ 個人情報に十分注意しているか



自由記入意見

はい ・ 活動時の写真等に関して、掲載は保護者の意向を確認してもらえる。
どちらとも言えない ・ 雑談の中で、個人の情報を出しすぎている時がある

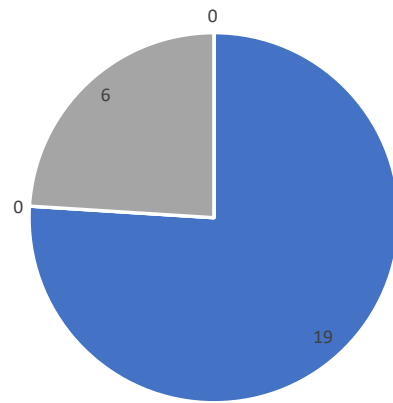
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



自由記入意見

いいえ ・ あるかもしれないが、知らない
どちらとも言えない ・ 何かトラブルがあった時のための電話番号など確認できていない
・ 各マニュアルがあるのか不明 保護者への周知不足

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行われているか

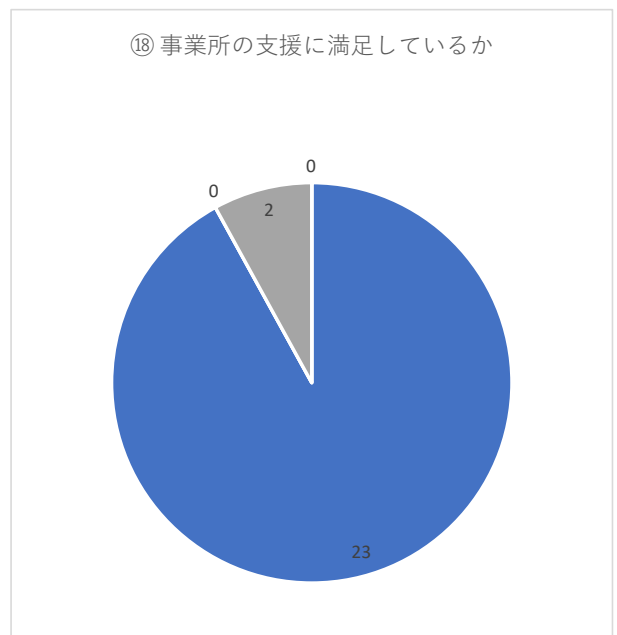
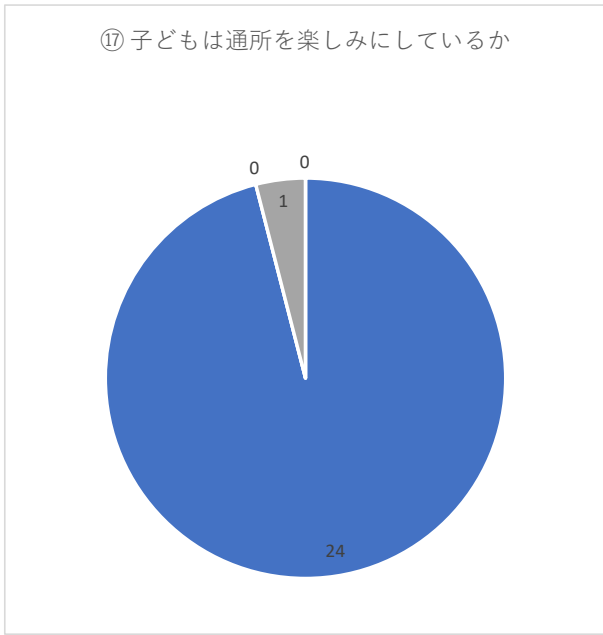


自由記入意見

はい ・ 年に数回避難訓練を行っている

ライトブレイン（掛尾）
放デイ評価表（保護者様回答）

■…はい ■…いいえ
■…どちらとも言えない ■…無回答



自由記入意見

- はい
- ・とても楽しみにしている
 - ・事務所での初めての体験や、イベント参加、友達や先生との関わりを楽しみにしている
 - ・ものすごく楽しみにしている

自由記入意見

- どちらとも言えない
- ・療育的観点からみて、活動プログラムは満足しているが、各職員の知識差が大きいので、職員の育成にも力を入れてもらいたい。また、送迎がある点はとても魅力的だが、送迎時間帯の職員の配置数不足が不安・不満である。