

		はい	いいえ	どちら	無回答	計
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	7	0	26
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	11	0	26
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1	8	1	26
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	20	0	6	0	26
⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	21	0	5	0	26
⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	20	0	26
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	3	0	26
⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	5	0	26
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	6	0	26
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	14	0	26
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	7	0	26
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	8	0	26

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	5	1	26
⑭	個人情報に十分注意しているか	23	0	2	1	26
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	17	0	26
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	12	1	13	0	26
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	4	0	26
⑱	事業所の支援に満足しているか	24	1	1	0	26

保護者自由回答

Q.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
部屋が広いので、のびのび遊べると思う
ボルダリングができる
一人になれる空間に配慮が欲しい
換気など衛生面に不安はある
狭いと思います。
Q.職員の配置数や専門性は適切であるか
経歴のある自己紹介があり参考になっている
職員が安定してほしい
Q.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
玄関から段差が小さく、フラットな部屋なので安全だと思います
子供が数回出ていきました
Q.活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか
プログラム予定表が組まれていて、いろいろな活動ができるように工夫されているのでいいと思います
イベントをやったりしているものの、イベントがない日は何をしているのかよくわかりません。せめて連絡帳に書いてほしいです。
Q.放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
その点については、どのようになっているのかよくわかりません
Q.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
途中から送迎なしになったり、いろいろ変わっているのでその都度、丁寧な説明がされているとは思えません
Q.日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
面談では、今の状況を相談できて毎回その日の様子を教えてもらえるので、共通理解支援がよく行われていると思います
送迎等他校職員の対応もあるので、ある程度は仕方ないかと
Q.父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

よくわかりません
おとしのクリスマス会のような親子で参加できる行事があっても良いのでは？
保護者参加のクリスマス会があったが、イベント内容によっては見学したいものもある
Q.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
変更や確認等迅速に対応していただき助かっています
Q.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
送迎時気軽に相談しやすい
Q.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
知らないです
よくわかりません
Q.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行われているか
してるのは知っていますが、土曜なので参加したことないです
訓練のない日に利用したいと思います
Q.子どもは通所を楽しみにしているか
毎回楽しみにしています
スタッフさんに笑顔を見せることはある
その日によるようです。掛尾へ移る期待と不安があります
Q.事業所の支援に満足しているか
満足しています
乗れなかったブランコが乗れるようになったり、家からはなかなかでかけられない映画に連れて行ってもらったりと、いろいろな体験をさせてもらえ、学習面でも楽しみながら学べるように工夫されているのでとても満足しています。これからもよろしくお願いします。
送迎時間がまちまちなことと、自宅送迎がなくなるかもしれない事に不安要素がある。日曜の利用もあればうれしい。
事業所⇄自宅の送迎がなくなったのは残念