

ライトブレインふたくち校 保護者様向評価表集計結果(令和2年2月実施)

	はい	いいえ	ええ な い	と ち い ら	無 回 答	計
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	7	0	0	22
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	11	0	0	22
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	12	0	0	22
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画(i)が作成されているか	19	0	2	1	0	22
⑤ 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	20	0	1	1	0	22
⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	8	1	0	22
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	2	0	0	22
⑧ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	1	0	0	22
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	2	0	0	22
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	12	0	0	22
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	10	0	0	22
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	3	0	0	22

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	2	0	22
⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1	3	0	22
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	8	0	22
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	15	1	6	0	22
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	2	0	22
⑱	事業所の支援に満足しているか	21	0	1	0	22

自由記入欄へ頂いたご意見、ご感想

(回答区分) ■…はい ■…いいえ ■…どちらとも言えない ※O先生=施設長

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	
■	クールダウンする部屋があり良いと思う
■	ちょっとした遊びや、パソコンを使用するスペースが設けられている
■	体を動かせるスペースがもう少しあると良い
■	段々皆大きくなってきているので、スペースも徐々に小さくなってきているように感じる
■	たくさんの子どもがいる時は狭いように感じる
②職員の配置数や専門性は適切であるか	
■	慣れたスタッフがおり対応してもらえる
■	先生が変わってしまったので、先生の状況が分からない（専門性がある人なのか？）
■	専門性についてはよく分からない
■	専門的なアドバイスはO先生に頼ってしまう
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	
■	段差がない
■	スロープや手すりがあるのか分からない
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	
■	子どもにあった計画がされている、子どもの特性を理解し計画してくれる
■	言葉で表現しにくい課題点も、話し合う中で形にしてくれる
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	
■	子どもたちに色々なことを経験・体験させてくれるプログラムが良い
■	色々なプログラムが毎月組まれている
■	子どもたちが楽しめるものや勉強になるものを工夫されている
■	毎回いろんな活動をして子どもが楽しんでいる
■	家ではさせてあげられないプログラムがたくさんあり、子どもにとって良い経験になると思う
■	いつも家ではしないような活動や人と関われる機会を作ってくれる、色々な経験をさせてもらい助かっている
⑥放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	
■	そのような場所に行く機会がほとんどないので、行事など機会があれば参加すると良いと思う
■	他の放課後等デイサービスを利用している子どもたちとの交流ができればいいと思う
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	
■	連絡帳にコメントを貰えるので、子どもの施設での取組が知れ安心できる
■	説明を受けた際、支援の内容がしっかりしていると感じられた

⑧日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

子どもの微妙な変化に気付いてくれて、気になる所は話してくれる

子どもを迎えに行った際、スタッフから「今日は〇〇で〇〇でした」との報告を受けている

利用日の様子をその日に教えてもらったりしている

子どもを迎えに行った時、その日の出来事や様子を詳しく話してくれるので、分かりやすく助かっている

活動内容、出来たことなどの報告は貰えるのでありがたいが、課題点も話し合っていると嬉しい

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

色々なアドバイス、支援をしてくれる

O先生を筆頭に親も気付いていない所を教えて貰え、感謝している

面談での助言は親にとってとても助かる

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

そのような活動がほとんどないので、時間があれば参加したい

保護者の方と交流する機会がもっとあれば良いと思う

保護者の方々との交流はほとんどなく、あいさつ程度である

他の保護者さんとの交流もしてみたい

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

どのスタッフも一生懸命やっていると思う

トラブルがあった時にちゃんと対応してくれる

他の保護者からの要望や何かあれば、しっかりと伝えてほしいと思う

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

子どもにあった方法で指導してくれる

子どもをよく観察していて文章で教えてくれる

できていると思うが、連絡ノートのようなものがあるとより良いと思う

はっきりした返事があるスタッフとないスタッフがはっきりしている

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

毎月、月毎の行事予定・プログラム予定表の配布があり、2～3ヶ月に1度過去の行事の様子を写真付きで配布している

インスタグラムで活動の様子が見られるのが良い

⑭個人情報に十分注意しているか

子どもの写真を利用する際は必ず顔にモザイクをかけるか顔が見えない角度からの写真が使用されている

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

周知・説明は1年に1回程度、再周知等も含めて行ってもらえると助かる

	マニュアルがあるのかよく分からない
	普段からどう対応するのか子どもたちにしっかり教えてほしい
⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	
	現状を把握していないためなんとも言えない、行われているのか分からない
	地震や火災にあったとき、子どもたちの安否確認をどうすればいいかきちんと説明してもらいたい
⑪子どもは通所を楽しみにしているか	
	いろんな友だちがいて、いろんな場所に行けるので楽しんでいる
	楽しんでいる。たくさんの友達と接することができ、色々な言葉を覚えているようだ
	仲の良い友達がいたり、フラッシュカードだったりイベントがあったり楽しみに通っているようだ
	ストレスなく過ごせる居場所として楽しみにしているのが分かる
	年月を経てライトブレインでの活動を楽しめるように成長してきたと思う
⑫事業所の支援に満足しているか	
	ここでは色々な支援が行われており、色々な事を体験できて感謝している。支援の内容がしっかりしていて、利用して良かったと思っている
	親だから出来ないことをしてもらっているので助かっている
	スタッフの人柄により信頼できると感じている
	子どもをしっかりと考えてくれていると思う。とても頼りにしている