

ライトブレイン堀川 保護者様向評価表集計結果(令和2年2月実施)

	はい	いいえ	ええ ない	どちら も	無 回 答	計
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	3	0	0	18
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	2	0	0	18
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	0	3	0	0	18
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画(i)が作成されているか	18	0	0	0	0	18
⑤ 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	0	0	18
⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	11	0	0	18
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	1	0	0	18
⑧ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	1	0	0	18
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0	0	18
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	9	0	0	18
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	3	0	0	18
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0	0	18

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	1	0	18
⑭	個人情報に十分注意しているか	17	0	1	0	18
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	10	0	18
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	14	1	3	0	18
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	18
⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	18

自由記入欄へ頂いたご意見、ご感想

(回答区分) ■…はい ■…いいえ ■…どちらとも言えない

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	
■	体をのびのび動かせる広いスペースや勉強のための部屋もあり工夫されている
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	
■	楽しいイベント（クッキングやおでかけなど）があり、とても良いと思う
■	毎月固定化しないように予定されているので良い
⑥放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	
■	公園や児童館に連れて行ってもらって、そこで交流していることがある
■	障害のない子どもと活動する機会があったら良いと思うことはある。14歳の挑戦の子ども達が来ていたのは良かった
■	特にそのような活動はなくても良い
⑧日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	
■	迎えに行くと、スタッフがその日の様子などを含め色々な話をしてくれる
■	毎回迎えに行った際その日の様子を聞かせてもらえて、写真等を見せてもらえるのが良い
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	
■	保護者と参加できた「ゆるゆる運動会」の参加はとても良かった
■	特に支援されずとも良い
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	
■	普段の活動の様子などの写真を載せた便りがあり、分かりやすく発信されていると思う
⑰子どもは通所を楽しみにしているか	
■	毎回楽しみにしている
■	大好きなスタッフと遊ぶことができ楽しそうである
■	子どもに卵アレルギーがあるが、みんなと同じ机で同じおやつを食べられるように配慮されている。これは他の事業所にはなく、親子ともに魅力を感じている。
■	毎回楽しみにしている。家庭では難しいようなイベントにも参加できて楽しんで、それによる成長も見られる
⑱事業所の支援に満足しているか	
■	外遊びやイベントなど、親が出来ていない所をたくさんやってもらえて助かっている
■	とても満足している