

ライトブレイン掛尾 保護者様向評価表集計結果(令和2年2月実施)

	はい	いいえ	ええとど ないちら	無 回 答	計
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	3	0	13
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	2	0	13
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	5	1	13
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画(i)が作成されているか	11	0	2	0	13
⑤ 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	12	0	1	0	13
⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	0	9	1	13
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	1	0	13
⑧ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	1	0	13
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	1	0	13
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	6	1	13
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	8	1	13
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	4	0	13

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	2	0	13
⑭	個人情報に十分注意しているか	12	0	1	0	13
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	4	0	13
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	9	1	3	0	13
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	2	0	13
⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1	1	0	13

## 自由記入欄へ頂いたご意見、ご感想

(回答区分) ■…はい ■…いいえ ■…どちらとも言えない

### ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

遊ぶ部屋、休める部屋が分かれていて良いと思う

外部での活動もあり、工夫されていると思う

家で過ごすような雰囲気になっていたり、ボルダリングができるように工夫されている

### ②職員の配置数や専門性は適切であるか

役割分担ができていていると思う

どれぐらい専門性のあるスタッフがいるか分からない

### ④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

子どもに合った計画がされている

学校休日に早朝利用でき、助かっている。土曜も可能だと利用したいと思う。平日夕方の送迎サービスの再開を期待している

### ⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

子ども達が楽しく学べる内容になっていると思う

子ども達が楽しめるものや勉強になるものを工夫されている

色々調整してもらって飽きないようにしているとは思いますが、カラオケや外食等娯楽は避けてほしい

### ⑥放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

他の放課後等デイサービス事業所との交流があれば面白い

### ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

イベント時、引率者の入場料等の負担は必要か？経費ではないのか？

### ⑧日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

今日の様子を教えて貰っている

### ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

保護者の方々との交流はほとんどなく、あいさつ程度である

親子行事が年に1回くらいはあっても良いと思う

### ⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

まだ放デイは一般周知されていないので、今後期待したい

困ったことや他の保護者からの要望があれば、しっかりと伝えて欲しいと思う

### ⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

普段から子ども達と一緒に考えどう対応するかしっかりと教えてほしい

### ⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか

もし非常災害が起きた時、子どもの安否確認をどうすればよいか説明してほしい

**⑰子どもは通所を楽しみにしているか**

拒否することなく通っているので良かった

友だちに会ったり、いろんな場所でいろんな体験が出来ているのでとても楽しんでいる

**⑱事業所の支援に満足しているか**

既製品のおやつでなく手作りのおやつが出るので、とても喜んでいる

子ども達が飽きないよう行事も多く工夫されていると思う

親だから出来ないことをしてもらっているので助かっている