

自由記入欄へ頂いたご意見、ご感想

(回答区分) ■・・・はい ■・・・いいえ ■・・・どちらともいえない

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
 十分に体を動かして帰宅してきている様子だ
 具合が悪かったり、クールダウンしたい時に部屋があり、良いと思う
② 職員の配置数や専門性は適切であるか
 専門的な知識を持つ職員がいて安心だ
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
 部屋をまじまじ見学したことがない
 事業所前に駐車する時、子どもが出てこないか心配。そういった時は大抵スタッフがついているが・・・
 事業所の中にほとんど入らないので分からない
 玄関と部屋に段差がないので安全だと思う
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか
 その子に合った支援方法を考えて計画が作成されていると思う
⑤ 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか
 まだ早くない？と思うようなプログラムも楽しんで行っている
 土曜のイベントは、いろいろあって、いつも楽しみな様子だ
 いろいろなプログラムがあり、他にないプログラムで、とても熱心なところだと思う
⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
 コロナ感染予防のため困難かと思う
 あればいいのかもしれないが、同じ放デイ利用者の子と仲良く遊べるようになればいいと思う
⑧ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
 迎えに行った際、簡単にではあるが、口頭でその日の様子を説明してもらっている
 連絡帳に書いてあったり、お迎えの時に話をしてくれる
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
 どんな点が伸びているや、課題の部分も良く見ている
 面談の時には、保護者の話を聞いてくれて、アドバイスをくれる
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	コロナ感染予防のため困難かと思う
	保護者同士の交流の機会がほとんどない
	やっているが、私が参加できていなく、詳細がわからない。特に不満はない
	今年度は、コロナの関係で交流系の活動は開催されなかった
	同じような悩みを抱えている保護者の方と話をする機会があればいいと思う
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	以前駐車スペースがあるにも関わらず、空いている駐車場の前に路駐している保護者がいたせいで、車を停めることが出来なかったため苦情を入れたところ、迅速に対応してもらった
	トラブル等があった時、ちゃんと説明して対応してくれていると思う
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
	職員みんなが話しやすい雰囲気を持っていて、聞きやすい
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	ライトブレインのHPやFacebookなどで活動状況を知ることができる Instagramで様子が見られるので楽しい
⑭	個人情報に十分注意しているか
	児童の自己紹介カードの掲示場所は、保護者や外部の人の目につかない場所の方が望ましいのではないかと
	HPや会報に写真を載せる際は、個人を特定出来ないように顔にボカシをいれている
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
	聞いたかもしれないが、把握できていない
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか
	行われていると聞いたことがある
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか
	好きな職員がいるので楽しみに行っている
	平日のイベントも楽しみに行っている
	非常に楽しみにしている
	色々な活動をしているので、子どもは休日も行きたがる
⑱	事業所の支援に満足しているか

活動プログラムに加え、ニーズに応じた活動も取り入れていて、子どもも成長した
など感じる

充分満足している

とても満足している。他の放デイにない支援を沢山してもらえるので、魅力的なと
ころだ。ここの利用で、子どもが少しでも成長してくれたらと思う